

# 水道事業ガイドラインの業務指標について

水道事業ガイドラインに定められた業務指標の算出(平成26年度)を行いました。

業務指標は137項目ありますが、用水供給事業に適用がない36指標、原則末端給水事業に適用される4指標、用水供給事業には適用が困難と思われる4指標を除いた93指標を対象として算出しました。

当初の平成13年度を基に平成22年～26年度(過去5ヶ年)までの結果と併せて示すと次のとおりです。

- ☆ 数値の左側の欄は正確性・信頼性を表し、データに推定や不確定な要素を含むものについては、指標に「\*」を付しています。
- ☆ 二段書きになっている指標は、上段が企業団全体、下段(網掛け)が直営事業のみの値です(一部例外もあります)。下段(直営事業のみの値)では、各指標の算出にあたり、収入で寒川事業使用料金を、支出で寒川事業委託料を、各水量で寒川事業分を控除しています。
- ☆ ID4005 建設副産物のリサイクル率は、平成19年度まで建設発生土の最終処分をリサイクルとしていましたが、建設副産物調査(CREDAS)では、リサイクルとはならないため、過去のデータを含めて平成21年度に訂正を行っています。
- ☆ ID2207 浄水施設耐震率及びID2209 配水池耐震施設率は、平成25年度に実施した耐震調査委託の結果を反映したため数値が前年度より低下していますが、施設の耐震化工事は計画的に実施しており、今後耐震率は向上する見込みです。
- ☆ ID2103 経年化管路率、ID2210 管路の耐震化率、ID5102 ダクタイル鋳鉄管・鋼管率は、平成26年度より管路総延長の算出方法を見直したため、数値が上昇しています。
- ☆ ID3022 流動比率は平成26年度より、会計制度の改正に伴い流動負債について企業債の一部が従来の借入資本金から、また賞与及び法定福利費引当金が新たに計上されたことで大幅に上昇したため、比率が低下しています。

## 1 安心：すべての国民が安心しておいしく飲める水道水の供給

### a) 水資源の保全

ID	業務指標	H13	H22	H23	H24	H25	H26	単位
1001	水源利用率	55.3	52.8	56.9	61.2	60.9	54.6	%
		50.2	48.7	54.0	60.2	60.7	54.2	
1002	水源余裕率	32.1	63.2	56.9	45.9	39.3	65.2	%
		41.0	71.1	58.6	47.9	35.3	67.1	
1004	自己保有水源率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%
1005	取水量1m <sup>3</sup> 当たり水源保全投資額	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	円/m <sup>3</sup>

### b) 水源から給水栓までの水質管理

ID	業務指標	H13	H22	H23	H24	H25	H26	単位
1101	原水水質監視度(月1回以上)	36	26	26	26	24	22	項目
	原水水質監視度(全項目)	* 157	* 149	* 157	* 148	* 146	* 145	項目
1103	連続自動水質監視度	0.013	0.021	0.019	0.017	0.017	0.019	台/(1000m <sup>3</sup> /日)
1104	水質基準不適合率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
1105	カビ臭から見たおいしい水達成率	H16以降測定	95	95	80	75	90	%
1109	農薬濃度水質管理目標比	0.024	0.023	0.004	0.006	0.013	0.006	%
1110	重金属濃度水質基準比	1	0	0	0	0	0	%
1111	無機物質濃度水質基準比	60	11	8	10	9	13	%
1112	有機物質濃度水質基準比	7	0	3	0	0	0	%
1113	有機塩素化学物質水質基準比	1	0	0	0	0	0	%
1116	活性炭投入率	62.2	64.9	51.6	68.5	63.3	63.8	%

## 2 安定：いつでもどこでも安定的に生活用水を確保

### a) 連続した水道水の供給

ID	業務指標	H13	H22	H23	H24	H25	H26	単位
2003	浄水予備力確保率	24.3	38.7	36.3	31.5	28.2	39.4	%
		29.1	41.6	36.9	32.4	26.1	40.1	
2004	配水池貯留能力	0.55	0.57	0.52	0.46	0.46	0.51	日

b) 将来への備え

ID	業務指標	H13	H22	H23	H24	H25	H26	単位
2101	経年化浄水施設率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
2102	経年化設備率	17.7	20.0	21.8	35.7	36.1	39.7	%
2103	経年化管路率	0.0	1.9	1.9	3.3	6.1	15.4	%
2104	管路の更新率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	%
2105	管路の更生率	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	%
2106	バルブの更新率	0.10	0.00	0.20	0.10	0.00	0.00	%
2107	管路の新設率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.04	0.00	%

c) リスクの管理

ID	業務指標	H13	H22	H23	H24	H25	H26	単位
2201	水源の水質事故数	41	26	18	22	19	17	件
2202	幹線管路の事故割合	0.0	0.4	1.5	0.4	0.0	0.0	件/100km
2206	系統間の原水融通率（順導水）	0.0	16.7	16.7	16.7	24.8	24.8	%
	系統間の原水融通率（融通導水）	0.0	57.6	57.6	57.6	57.6	57.6	%
2207	浄水施設耐震率	45.4	53.0	53.0	53.0	32.9	32.9	%
2208	ポンプ所耐震施設率	58.7	87.4	87.4	87.4	87.4	90.9	%
2209	配水池耐震施設率	17.1	28.2	28.2	37.1	30.0	30.0	%
2210	管路の耐震化率	55.3	50.5	50.5	50.5	50.6	56.5	%
2211	薬品備蓄日数	* 46.0	* 48.9	* 60.4	* 40.0	* 34.4	* 42.5	日
2212	燃料備蓄日数	* 0.6	* 0.6	* 0.7	* 0.7	* 0.6	* 0.8	日
2216	自家用発電設備容量率	* 45.9	* 51.4	* 54.2	* 54.2	* 61.1	* 63.7	%
2217	警報付施設率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%

3 持続：いつまでも安心できる水を安定して供給

a) 地域特性にあった運営基盤強化

ID	業務指標	H13	H22	H23	H24	H25	H26	単位
3001	営業収支比率	122.1	132.6	127.2	125.8	124.3	111.2	%
		123.4	135.3	129.4	127.8	126.1	111.9	
3002	経常収支比率	89.8	108.6	106.2	106.8	107.2	108.6	%
		89.4	109.2	106.6	107.3	107.6	109.1	

a) 地域特性にあった運営基盤強化

ID	業務指標	H13	H22	H23	H24	H25	H26	単位
3003	総収支比率	89.8	108.6	106.1	107.3	107.4	106.4	%
		89.4	109.2	106.5	107.8	107.9	106.7	
3004	累積欠損金比率	11.9	23.6	18.2	11.2	4.3	0.0	%
		12.5	25.0	19.4	11.9	4.6	0.0	
3005	繰入金比率（収益的収支分）	4.2	0.7	0.9	0.7	0.6	0.4	%
		4.4	0.8	0.9	0.8	0.6	0.4	
3006	繰入金比率（資本的収入分）	38.2	53.4	55.4	37.0	39.0	40.2	%
		38.2	53.4	55.4	37.0	39.0	40.2	
3007	職員一人当たり給水収益	119,868	119,064	119,888	122,968	126,472	128,094	千円/人
		114,332	112,211	112,757	115,707	119,317	121,401	
3008	給水収益に対する職員給与費の割合	10.6	8.2	7.9	7.6	7.0	5.9	%
		11.2	8.7	8.4	8.1	7.4	6.2	
3009	給水収益に対する企業債利息の割合	34.5	17.6	16.6	15.1	13.8	12.5	%
		36.2	18.7	17.6	16.0	14.6	13.2	
3010	給水収益に対する減価償却費の割合	48.7	41.7	41.5	40.0	40.1	49.4	%
		51.0	44.2	44.2	42.5	42.5	52.1	
3011	給水収益に対する企業債償還金の割合	37.1	45.0	46.5	45.1	46.2	45.6	%
		38.9	47.8	49.5	47.9	49.0	48.1	
3012	給水収益に対する企業債残高の割合	818.3	568.3	534.6	489.0	449.9	415.6	%
		857.9	603.0	568.4	519.7	476.9	438.5	
3013	料金回収率	85.6	107.1	104.6	105.7	105.8	97.4	%
		85.0	107.5	104.7	106.0	106.3	97.4	
3014	供給単価	102.3	85.9	77.8	72.6	72.5	79.7	円/m <sup>3</sup>
		133.8	113.0	99.6	90.6	89.5	99.3	
3015	給水原価	119.5	80.2	74.4	68.7	68.5	81.8	円/m <sup>3</sup>
		157.5	105.1	95.1	85.5	84.2	102.0	
3019	施設利用率	55.3	52.8	56.9	61.2	60.9	54.6	%
		50.2	48.7	54.0	60.2	60.7	54.2	
3020	施設最大稼働率	75.7	61.3	63.7	68.5	71.8	60.6	%
		70.9	58.4	63.1	67.6	73.9	59.9	
3021	負荷率	73.0	86.1	89.3	89.4	84.8	90.2	%
		70.8	83.4	85.7	89.1	82.2	90.6	
3022	流動比率	222.7	415.6	416.3	318.4	350.5	73.8	%
3023	自己資本構成比率	50.3	64.0	65.9	67.7	69.9	67.2	%
3024	固定比率	194.9	153.2	148.3	143.9	139.5	144.0	%
3025	企業債償還元金対減価償却費比率	76.3	108.0	111.9	112.8	115.2	92.2	%
3026	固定資産回転率	0.06	0.06	0.06	0.07	0.07	0.07	回
3027	固定資産使用効率	10.6	13.6	15.1	16.6	16.8	17.8	m <sup>3</sup> /10,000円
		7.8	9.7	11.1	12.5	12.9	13.5	

b) 水道文化・技術の継承と発展

ID	業務指標	H13	H22	H23	H24	H25	H26	単位
3101	職員資格取得度	2.93	3.03	3.42	3.51	3.55	3.63	件/人
3102	民間資格取得度	0.0000	0.0055	0.0088	0.0060	0.0062	0.0064	件/人
3103	外部研修時間	データなし	19.7	16.5	15.5	17.5	17.4	時間
3104	内部研修時間	データなし	53.2	48.1	61.4	110.6	81.9	時間
3105	技術職員率	71.3	75.7	77.7	77.8	77.8	77.9	%
3106	水道業務経験年数度	20.6	21.2	20.0	23.0	19.2	18.1	年/人
3107	技術開発職員率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	%
3108	技術開発費率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	%
3109	職員一人当たり配水量	749,000	998,000	1,178,000	1,338,000	1,391,000	1,290,000	m <sup>3</sup> /人
3111	公傷率	0.000	0.034	0.002	0.004	0.001	0.186	%

c) 消費者ニーズをふまえた給水サービスの充実

ID	業務指標	H13	H22	H23	H24	H25	H26	単位
3201	水道事業に係る情報の提供度	* 0.01	* 0.01	* 0.00	* 0.00	* 0.01	* 0.01	部/件
3203	アンケート情報収集割合	0.026	0.027	0.012	0.014	0.018	0.030	人/1000人
3204	水道施設見学者割合	37.1	20.7	20.8	20.0	19.3	20.2	人/1000人
3208	監査請求数	0	0	0	0	0	0	件
3209	情報開示請求数	H15から	45	245	201	302	233	件

4 環境：環境保全への貢献

a) 地球温暖化防止、環境保全などの推進

ID	業務指標	H13	H22	H23	H24	H25	H26	単位
4001	配水量1m <sup>3</sup> 当たり電力消費量	0.49	0.45	0.45	0.47	0.47	0.47	kWh/m <sup>3</sup>
4002	配水量1m <sup>3</sup> 当たり消費エネルギー	2.02	1.71	1.71	1.75	1.75	1.74	MJ/m <sup>3</sup>
4003	再生可能エネルギー利用率	0.0	0.8	0.9	0.9	0.9	1.2	%
4004	浄水発生土の有効利用率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%
4005	建設副産物のリサイクル率	* -	87.5	77.9	88.8	66.5	70.5	%
4006	配水量1m <sup>3</sup> 当たりCO <sub>2</sub> 排出量	173	149	157	163	162	161	g・CO <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>

b) 健全な水循環

ID	業務指標	H13	H22	H23	H24	H25	H26	単位
4101	地下水率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%

5 管理：水道システムの適正な実行・業務運営及び維持管理

a) 適切な実行・業務運営

ID	業務指標	H13	H22	H23	H24	H25	H26	単位
5002	配水池清掃実施率	155	215	233	215	275	282	%
5003	年間ポンプ平均稼働率	* 36.0	37.5	43.4	41.5	46.1	43.5	%
5009	浄水場第三者委託率	19.7	22.4	22.4	23.2	23.2	23.2	%

b) 適切な維持管理

ID	業務指標	H13	H22	H23	H24	H25	H26	単位
5101	浄水場事故割合	0.5	1.0	0.8	0.8	0.5	0.5	10年間の件数/箇所
5102	ダクティル鑄鉄管・鋼管率	87.8	88.7	88.7	88.7	88.7	100.0	%
5103	管路の事故割合	0.0	0.4	1.5	0.4	0.0	0.0	件/100km
5104	鉄製管路の事故割合	0.0	0.4	1.7	0.4	0.0	0.0	件/100km
5105	非鉄製管路の事故割合	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	件/100km
5110	設備点検実施率	281	352	384	387	364	339	%
5111	管路点検率	-	-	-	-	-	-	%
5112	バルブ設置密度	4.1	3.9	3.9	3.9	3.9	4.4	基/km

6 国際：我が国の経験の海外移転による国際貢献

a) 技術の移転

ID	業務指標	H13	H22	H23	H24	H25	H26	単位
6001	国際技術等協力度	64	11	12	0	0	0	人・週

b) 国際機関、諸国との交流

ID	業務指標	H13	H22	H23	H24	H25	H26	単位
6101	国際交流数	0	6	1	1	1	2	件