

(様式C)

[質問回答書]

件 名：伊勢原浄水場運転維持管理業務委託

要求水準書等の 該当頁	質問事項	回答
公告兼参加説明書 6 技術提案書の提出 について 4 頁	⑦提出様式の変更は認めません。変更があった場合、該当箇所の項目は評価しません。 とありますが、様式の変更の有無を判断する基準をご教示ください。(例えば、行数、文字数、書体、枠線の色などの指定基準) また、技術提案書の製本方法(カラー印刷、両面印刷、バインダー製本など)は参加者の任意の方法との理解でよろしいでしょうか。指定がございましたら、ご教示ください。	行数、文字数、書体、枠線の色に指定はありません。 様式1号の形態を変えることなく、指定の文字サイズで記載し、指定枚数以内に収めてください。 文字や図表等が重なることなどにより、読みづらくなならないよう記載してください。 技術提案書の製本方法に指定はありません。
公告兼参加説明書 14 施設説明会について 6 頁	施設説明会について1社あたりに与えられる時間はどの程度でしょうか。	資料の閲覧を含め、2時間程度を予定しています。
公告兼参加説明書 14 施設説明会について 6 頁	施設説明会の参加者は社員証他を提示する必要はありますでしょうか。	顔写真付きの社員証を提示してください。 社員証に顔写真が付いていない場合は、社員証の他に運転免許証等の顔写真と名前が記載されている証明書の提示を求めます。
公告兼参加説明書 業務別発注概要書 8 頁	参加証明書は神奈川県内広域水道企業団の競争入札参加資格を有することについて企業長の認定を受けている者(受任者)の記名・捺印でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
公告兼参加説明書 業務別発注概要書 8 頁	資本関係又は人的関係にある者同士の同一入札(本公募型プロポーザル方式による手続き)への参加は制限されるという理解でよろしいでしょうか。	本件については、制限していません。
公告兼参加説明書 業務別発注概要書 8 頁	今後の一連の手続き(質問・回答から随意契約まで)に、かながわ電子入札共同システムは介在しないということよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
公告兼参加説明書 頁	最低制限価格もしくは失格基準価格の設定はありますでしょうか。	設定していません。

(様式C)

要求水準書等の 該当頁	質 問 事 項	回 答
公告兼参加説明書 参加資格 配置予定 の業務責任者・業務主 任者 9 頁	下欄にある業務の実績の「排水処理施設 のみの運転管理業務は実績として認めない」 とある但し書がありませんので、排水処理 施設の運転管理及び維持管理業務の実務経 験でも認めるという理解でよろしいでしょ うか。	浄水処理施設（工業用水を除く）全般の実績 を求めているため、排水処理施設のみの運転 管理・維持管理業務の実績は、認めません。
選定基準、評価基準 1 選定基準項目 (4) 作業従事者等の 資格 2 頁	業務責任者他の実務経験の証明は会社の証 明（任意書式：経歴書）でよろしいでしょ うか。	貴社の社印を押印した任意書式の書類を提出 してもらうことで構いませんが、現時点で作 業従事者等が貴社に在籍していることを証明 するため、社員証の写し等、身分が分るもの も併せて提出してください。
選定基準、評価基準 1 選定基準項目 (4) 作業従事者等の 資格 2 頁	業務責任者他の会社で在籍証明は会社の証明 （任意書式：経歴書）でよろしいでしょ うか。	貴社の社印を押印した任意書式の書類を提出 してもらうことで構いませんが、現時点で作 業従事者等が貴社に在籍していることを証明 するため、社員証の写し等、身分が分るもの も併せて提出してください。
選定基準、評価基準 1 選定基準項目 (4) 作業従事者等の 資格 2 頁	上記2つの証明者は神奈川県内広域水道企 業団の競争入札参加資格を有することにつ いて企業長の認定を受けている者（受任者） の記名・捺印でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
業務要求水準書 第1章 第1節 8 契約期間における 主な企業団事業 (1) 施設管理システ ムの運用 5 頁	本業務で使用するタブレット端末はどのよ うなものでしょうか。また、その端末は貸 与品（7 頁 表2 WEB端末のこと）でしょ うか。通常の使用にて、故障や破損があっ た場合には、企業団様に報告の上、新しい 端末を貸与いただけるとの理解でよろしい でしょうか。	タブレット端末の仕様は、施設管理システム が現在構築作業中のため、詳細な仕様はお示 しすることができませんが、業務要求水準書 7 頁のWEB端末とは異なります。 タブレット端末は、伊勢原浄水場職員と共用 で、5 台の使用を想定しています。共用の方法 は、協議のうえ、決定します。 受注者の責めに帰すべき事項でない故障や破 損の場合は、新しい端末を企業団が用意しま す。
業務要求水準書 第1章 第1節 8 契約期間における 主な企業団事業 (2) 新排水処理施設 の運用開始 5 頁	排水処理後（2022 年度から）の汚泥も企業 団様が産業廃棄物処分を別途委託し道路埋 戻し材等の再利用を継続する理解でよろし いでしょうか。	お見込みのとおりです。
業務要求水準書 第1章 第1節	貸与品における校正等についての管理は、 企業団様と考えてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

13 支給材料、貸与品等 表2 貸与品一覧 7頁		
--------------------------------	--	--

(様式C)

要求水準書等の 該当頁	質 問 事 項	回 答
業務要求水準書 第1章 第1節 17 委託代金の支払い 8頁	月間業務報告書及び業務完了届の企業団照合・確認に要する期間はどれくらいを想定されているでしょうか。	1週間程度を想定しております。
業務要求水準書 第1章 第2節 1 業務履行にあたる者の構成 9頁	業務責任者の常駐及び業務主任者の配置について、平日の勤務時間との理解でよろしいでしょうか。	業務責任者は、原則平日の8時30分から17時15分まで配置し、業務主任者については、伊勢原浄水場に勤務する者の中から業務責任者が不在の時にその職務を代行できる者を配置してください。
業務要求水準書 第1章 第2節 3 本業務に必要な資格 表3 本業務必要な資格一覧 10頁	※2020年4月1日までに運転管理・維持管理に関わる者の全員が受講修了していること。の運転管理・維持管理に関わる者の全員とは作業従事者等と同じ理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
業務要求水準書 第1章 第2節 3 本業務に必要な資格 表3 本業務必要な資格一覧 10頁	無線通信設備の緒元や仕様等をご教示ください。	伊勢原基地局は7.5GHz帯26Mb/sの出力0.32Wとなります。 給水地点設置及び移動無線局は260MHzの出力2.0Wとなります。 詳細は、施設説明会で用意する閲覧資料「点検マニュアル」を参照してください。
業務要求水準書 第1章 第2節 4 作業従事者等の服装等 11頁	身分証明書とは社員証でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
業務要求水準書 第1章 第2節 5 作業従事者等の変更 11頁	「企業団は、作業従事者等が次のいずれかに該当する場合は、当該従事者に係る配置の承諾を取り消すことができる。」とありますが、配置するときの承諾を得る旨の記載が見当たりません。ご教示ください。	契約後、業務の実施に先立ち速やかに提出していただく「業務計画書」の中に、作業従事者等の一覧表を記載し、企業団の承諾を得るものとし、変更する場合についても、同様です。
業務要求水準書 第1章 第2節 6 業務計画 (5) 安全衛生管理に関すること 11頁	伊勢原浄水場が設置する安全衛生委員会の開催頻度はどの程度でしょうか。また、受注者からの出席者は任意の代表者1名程度でよろしいでしょうか。	安全衛生委員会の開催頻度は月1回となっています。 また、任意の代表者については、契約後、協議のうえ、決定します。
業務要求水準書	合同で実施する訓練・研修とはどのような	浄水処理や施設の維持管理、危機管理等に関

第1章 第2節	ものを想定していますでしょうか。また、頻度はどの程度かご教示下さい。	して、企業団と受注者の双方が技術レベルを向上できるための訓練・研修を想定しています。
6 業務計画 (7) 研修計画 12頁		内容、頻度等については、技術提案項目となっていますので、最適と思われる訓練・研修を提案してください。

(様式C)

要求水準書等の該当頁	質問事項	回答
業務要求水準書 第1章 第2節 7 提出書類 (7) 月間業務計画書 及び月間業務報告書 ア 月間業務報告書 研修計画 13頁	保守点検に関する月間業務計画を施設管理システムに登録することも、当月分を前月 20 日までにを行うという理解でよろしいでしょうか。	施設管理システムは、現在仕様協議中ですが、以下のとおり運用する予定です。 月間業務計画書は、前年度末に次年度の各月の月間業務計画を立案、登録（日時未定のときは、日時未定のまま登録）します。 当初立案した予定の修正、確定等の操作を前月の 20 日までに実施することを想定しています。
業務要求水準書 第1章 第2節 7 提出書類 (10) 作業票 14頁	作業票とはどのようなものかご教示ください。また、登録業務の頻度はどの程度でしょうか。	作業票とは、作業の名称、内容、日時、作業責任者、影響範囲（停電、水処理制限等の有無）等を記載し、企業団内で周知を図ることを目的に作成するものであり、施設管理システム運用開始後は、システムに作業票を登録し、電子決裁で承認することを予定しています。登録は、維持管理業務の実施毎に必要となる予定です。
業務要求水準書 第1章 第2節 9 業務委託の履行確認 (2) 伊勢原浄水場 ISO9001 に基づく品質確保 15頁	外部審査の報告書は委託期間のうち何回提出する必要がありますでしょうか。	提出回数の指定はありませんが、外部審査の受検毎に報告書を提出してください。
業務要求水準書 第1章 第2節 10 教育及び訓練 16頁	企業団様が実施する伊勢原浄水場への参集訓練や初動対応を主とした地震防災訓練について、それぞれの訓練内容、年間頻度、実施時期をご教示ください。	地震防災訓練は、4月及び9月の年2回実施しています。また、時期は毎年変わりますが、年1回、応急給水訓練を実施しています。 現状では、4月の訓練は、参集訓練として参集までの時間と経路の確認、BCP に基づいた各設備の初期点検（内容確認）を行っています。また9月の訓練は、初動訓練として各設備の初期点検（内容確認）等を行っています。 応急給水訓練については、調整池1-2から給水車等への給水を行うための訓練を実施しています。

業務要求水準書 第1章 第2節	伊勢原浄水場系統給水地点（日向、上粕屋、南金目、吉沢、小野、有馬、本郷）の水質確認（計器）のうち有馬、本郷について再確認をお願いします。	本郷給水地点は「残留塩素」、有馬給水地点は「濁度」「色度」「残留塩素」「pH」「電気伝導率」「水温」の項目を管理室の計算機から確認し、浄水場内の水質管理を行ってください。
13 業務範囲 (1) 運転管理業務 ウ 水質管理（ウ） 17頁		
業務要求水準書 第1章 第2節	排水処理運転管理と本業務との責任分岐点をご教示ください。	新排水処理施設の運用開始までは、排泥池・排水池設備の運転維持管理(排泥池掻寄機)の操作は除く)、返送ポンプ設備の運転維持管理となります。 ただし、排泥池・濃縮槽の水面監視は、委託開始当初から業務範囲となります。
13 業務範囲 (1) 運転管理業務 オ 連絡調整（カ） 18頁		
業務要求水準書 第1章 第2節	排水処理運転管理受注者との連絡・調整（ただし、新排水処理施設の運用開始まで。）とありますが、排水処理運転管理受注者への指示は企業団様からとの理解でよろしいでしょうか。	新排水処理施設の運用開始までは、排水処理の運転管理受注者への指示は企業団が行いますが、例えば停電が発生した場合などの緊急時においては、排水処理の運転管理受注者への連絡をお願いします。
13 業務範囲 (1) 運転管理業務 オ 連絡調整（カ） 18頁		

(様式C)

要求水準書等の該当頁	質問事項	回答
業務要求水準書 第1章 第2節 13 業務範囲 (2) 維持管理業務 オ 機器の補修 18頁	機器以外の補修についてご教示ください。	機器以外の施設についても、業務要求水準書31頁5機器の補修が当てはまります。
業務要求水準書 第2章 第1節 2 自家用電気工作物保安規程の遵守 20頁	伊勢原浄水場の電気主任者が実施・計画する保安教育及び保安訓練について年間頻度と時期をご教示ください。	現状では、電気保安教育は9月、電気保安訓練は3月に年1回ずつ実施しています。
業務要求水準書 第2章 第1節 6 施設・設備の更新対応 21頁	「履行期間中に施設や設備の更新に伴う運用方法の変更がある場合、企業団は、受注者に対し研修を実施する。受注者は、作業従事者等の全員が当該研修に参加し」とありますが、夜勤等で1度に全員参加できない時の対応についてご教示ください。	通常、工事等が完了した後の研修会は、作業従事者全員が参加できるよう研修の回数を複数回設けています。
業務要求水準書 第2章 第2節 3 運転管理業務の内容 22頁	水安全計画は企業団様が作成するものであり、改訂等も企業団様が行うとの理解でよろしいでしょうか。	水安全計画書の作成・改訂は、企業団が実施します。

業務要求水準書 第2章 第2節	(ア)・(イ)・(ウ)に記載の「保守値」についてご教示ください。	保守値とは、水質計器値及び制御水量が点検等により通常と異なる値を示す場合に、代替として入力する値のことです。
3 運転管理業務の内容 (2) 薬品注入管理 ア 次亜注入管理 (ア)・(イ)・(ウ) 22 頁		
業務要求水準書 第2章 第2節	(ア)・(イ)に記載の「保守値」についてご教示ください。	保守値とは、水質計器値及び制御水量が点検等により通常と異なる値を示す場合に、代替として入力する値のことです。
3 運転管理業務の内容 (2) 薬品注入管理 イ PAC注入管理 (ア)・(イ) 23 頁		

(様式C)

要求水準書等の 該当頁	質 問 事 項	回 答
業務要求水準書 第2章 第2節	記載の「保守値」についてご教示ください。	保守値とは、水質計器値及び制御水量が点検等により通常と異なる値を示す場合に、代替として入力する値のことです。
3 運転管理業務の内容 (2) 薬品注入管理 ウ 硫酸注入管理 23 頁		
業務要求水準書 第2章 第2節	「管理基準逸脱チェックリスト」をご提示ください。	施設説明会で用意する閲覧資料「水安全計画伊勢原浄水場版チェックリスト」を参照してください。
3 運転管理業務の内容 (3) 水質管理 23 頁		
業務要求水準書 第2章 第2節	現在行われているクロスチェックの頻度をご教示ください。	クロスチェックは、通常、平日の毎日9時に実施しています。 必要に応じて、適宜クロスチェックを行っています。
3 運転管理業務の内容 (3) 水質管理 イ 水質計器のクロスチェック 24 頁		
業務要求水準書 第2章 第2節	「水運用センターを含む他場・所からの一斉連絡があった場合は、その応答をするとともに、必要な対応を行うこと。」とありますが、業務担当者様ではない系統から指示があるという理解でよろしいでしょうか。	一斉連絡は、水運用センターや各浄水場等と情報を共有するためのもので、指示ではありません。 一斉連絡のうち、業務担当者への報告対象については、契約後、協議のうえ、決定します。
3 運転管理業務の内容 (4) 一斉連絡の対応		

24 頁	この場合、業務担当者様への連絡、報告は必要でしょうか。具体的な運用方法についてご教示ください。	
業務要求水準書 第2章 第2節 3 運転管理業務の 内容 (5) 設備運用 イ 沈でん池フロキ ュレーター 25 頁	運転を制御とは手動制御でしょうか。自動ならば制御方法をご教示ください。	原水状況や処理状況に応じて、受注者で自動もしくは手動制御を選択し、適切なフロックが形成できるようにフロキュレータ回転数等(G 値を含む)を変更してください。 自動制御は、原水濁度—原水流量テーブルによる回転数制御を行っており、回転数は低速・中速・高速の3段階で設定可能です。 詳細は、施設説明会で用意する閲覧資料「運転操作マニュアル」を参照してください。
業務要求水準書 第2章 第2節 3 運転管理業務の 内容 (5) 設備運用 ウ 沈でん池リンク ベルト 25 頁	運転を制御とは手動制御でしょうか。自動ならば制御方法をご教示ください。	沈でん池の汚泥堆積状況等から、受注者が自動もしくは手動制御を判断し、リンクベルトの運転操作を適切に実施してください。 自動制御は、原水濁度—原水流量テーブルによる回転数制御を行っており、回転数は低速・中速・高速の3段階で設定可能です。 詳細は、施設説明会で用意する閲覧資料「運転操作マニュアル」を参照してください。

(様式C)

要求水準書等の 該当頁	質 問 事 項	回 答
業務要求水準書 第2章 第2節 3 運転管理業務の 内容 (5) 設備運用 エ 沈でん池の排泥 25 頁	排泥の制御とは手動制御でしょうか。自動ならば制御方法をご教示ください。	沈でん池の汚泥堆積状況等から、受注者が自動もしくは手動制御を選択し、排泥操作を適切に実施してください。 自動制御の一例として、汚泥堆積量が規定値(変更可能)以上となった場合や規定日時となった場合に沈でん池排泥弁の開閉制御を行います。 詳細は、施設説明会で用意する閲覧資料「運転操作マニュアル」を参照してください。
業務要求水準書 第2章 第2節 3 運転管理業務の 内容 (5) 設備運用 カ 排水処理施設 (ア) 25 頁	ピコプランクトンが発生した場合の対応方法についてご教示ください。	排水処理施設の運転管理や水質管理の方法については、技術提案項目となっています。 ピコプランクトンの増殖を未然に防ぐ方法、発生した場合の方法等について、発注図面や閲覧資料で開示する浄水場関連の図面等を参考に最適な方法を提案してください。
業務要求水準書 第2章 第2節 3 運転管理業務の	強化運転とは具体的にどのような運転を指すのでしょうか。ご教示ください。	本業務委託における強化運転とは、大雨による原水高濁度時等において、平日の 8 : 30 ~ 17 : 15 の時間を超えて行う時間外の運転を指

内容 (5) 設備運用 カ 排水処理施設 (ウ) 25 頁		します。
業務要求水準書 第2章 第2節 3 運転管理業務の 内容 (5) 設備運用 カ 排水処理施設 (ウ) 25 頁	想定している強化運転時間を超過した場合、超過分は業務費上乘せとなるでしょうか。	想定している強化運転時間に対し、不足分、または超過分が発生した場合の費用の扱いについては、契約後、協議のうえ、決定します。
業務要求水準書 第2章 第2節 3 運転管理業務の 内容 (5) 設備運用 カ 排水処理施設 25 頁	放流水処理設備からの放流水について定められた排水基準をご教示ください。	水質汚濁防止法における特定施設からの排水基準で定められた値となっています。

(様式C)

要求水準書等の 該当頁	質 問 事 項	回 答
業務要求水準書 第2章 第2節 3 運転管理業務の 内容 (5) 設備運用 カ 排水処理施設 (オ) 25 頁	含水率55%を超過した場合は、どのような対応が必要でしょうか。	含水率55%は、年間の平均値を示したものです。55%を超過した場合は、その分排出土の重量が増加しますので、別途企業団が発注する運搬処分委託の費用が増加します。しかし、原水水質によっては、含水率55%を維持できない状況が発生することも考えられるため、長期にわたって55%を維持できない状況が発生した場合の対応は、協議のうえ、決定します。
業務要求水準書 第2章 第2節 3 運転管理業務の 内容 (5) 設備運用 キ 東京電力と受電 系統…… 25 頁	特高受変電設備の操作にあたり伊勢原浄水場と東京電力で締結した運用申合書をご教示ください。	運用申し合わせ書については、施設説明会の時に閲覧資料として、運転マニュアル、点検マニュアルを用意しますので、その中に添付します。
業務要求水準書 第2章 第2節 3 運転管理業務の 内容 (5) 設備運用 ク 監視カメラによる	「地震発生時におけるモニターによる点検」用紙をご提示ください。	点検用紙についても、施設説明会の時に閲覧資料として、運転マニュアル、点検マニュアルを用意しますので、その中に添付します。

施設確認 25 頁		
業務要求水準書 第2章 第2節 3 運転管理業務の 内容 (5) 設備運用 ク 監視カメラによ る施設確認 26 頁	震度4の対応における報告はどのように行 うことを想定していますでしょうか。特に 土日祝日や夜間についてご教示ください。	震度4が発生した場合は、水運用センターか ら一斉連絡システムを使って、施設の状況を 問い合わせる連絡がきますので、そのシステ ムを使って報告してください。また、併せて 企業団の業務担当者にも報告してください。 夜間・休日については、契約後、協議して定め る連絡表に基づき、報告をお願いします。
業務要求水準書 第2章 第2節 3 運転管理業務の 内容 (6) 相互監視の運用 26 頁	相互監視項目をご教示ください。	相互監視項目については、施設説明会の時に 閲覧資料として運転マニュアルを用意します ので、その中に添付します。
業務要求水準書 第2章 第2節 4 緊急時・異常時の 対応 27 頁	伊勢原浄水場および取水施設等において、 過去に発生した地震、台風、豪雨、停電、水 質異常、漏水等の異常事態の状況および初 動対応をご教示ください。	発生したトラブル等を全て表記することはで きませんので、代表的な案件のみ抽出し、施 設説明会において、開示します。

(様式C)

要求水準書等の 該当頁	質 問 事 項	回 答
業務要求水準書 第2章 第2節 5 地震発生時に おける復旧対応業務 (4) 地震防災訓練 28 頁	企業団様が実施する地震防災訓練の年間頻 度及び時期をご教示ください。	地震防災訓練は、4月及び9月の年2回実施 しています。 また、時期は毎年変わりますが、年1回、応急 給水訓練を実施しています。
業務要求水準書 第2章 第2節 5 地震発生時に おける復旧対応業務 28 頁	東海地震予知情報及び県内震度5強以上の 地震が発生した場合の企業団様が伊勢原浄 水場に参集する体制や時間をご教示くださ い。	東海地震予知情報及び県内震度5強以上の地 震が発生した場合、企業団全職員が自身及び 家族の安全確保、安否確認を実施した上で、 所定のアドレスに安否情報及び参集可否等の 状況を登録し、参集基準に基づく指定配備場 所への参集をバイク、自転車、徒歩等で速や かに行うこととなっています。 参集時間は、BCPに掲載されていますが、セキ ュリティーに関連する内容ですので、施設説 明会の時に提示できる範囲で閲覧資料として 開示します。
業務要求水準書 第2章 第2節	震度5以上が発生した場合の24時間対応と はどのような体制及び業務内容を想定され	大規模地震が発生した場合の対応、体制等 については、技術提案項目となっていますので、

5 地震発生時における復旧対応業務 28 頁	ておりますでしょうか。ご教示ください。	最適と考える対応、体制等を提案してください。
業務要求水準書 第2章 第4節 将来の運転維持管理のスマート化に向けた検討 31 頁	スマート化提案における 6 回以上の協議は、計画書提出後との理解でよろしいでしょうか。	6 回／年以上の協議は、計画書提出後はもとより、詳細な計画を作成する段階でも必要です。
業務要求水準書 第2章 第4節 将来の運転維持管理のスマート化に向けた検討 31 頁	計画書を引継期間中に提案し企業団様の承諾を得るまで行うことは可能でしょうか。	可能です。
業務要求水準書 第2章 第4節 将来の運転維持管理のスマート化に向けた検討 31 頁	スマート化の検討にあたり、現状の運転維持管理人数をご教示ください。	平成31年4月1日現在、業務責任者、業務主任者を含めて22名で対応しています。
業務要求水準書 第2章 第4節 将来の運転維持管理のスマート化に向けた検討 31 頁	将来の浄水量は、現状と同様と見込んでも宜しいでしょうか。もし、増加見込みがあればご教示ください。	現時点では、現状と同様としてください。

(様式C)

要求水準書等の 該当頁	質 問 事 項	回 答
業務要求水準書 第2章 第4節 将来の運転維持管理のスマート化に向けた検討 31 頁	日別の最大・平均・最小浄水量は、閲覧資料である「日報」に記載があると考えてよろしいでしょうか。閲覧資料に記載がない場合はご教示ください。	閲覧資料に記載されています。

注1 質問に対する回答は、神奈川県内広域水道企業団ホームページで閲覧に供しますので、会社名や個人名、所在地等の質問者が特定できる内容その他の公募型プロポーザルの公平性を損なう内容を記載しないようにしてください。

注2 質問項目は、行を追加行して利用してください。