

## 水道事業ガイドラインの業務指標について

水道事業ガイドラインに定められた業務指標の算出(平成23年度)を行いました。

業務指標は137項目ありますが、用水供給事業に適用がない36指標、原則末端給水事業に適用される4指標、用水供給事業には適用が困難と思われる4指標を除いた93指標を対象として算出しました。

当初の平成13年度を基に平成19年～23年度(過去5ヶ年)までの結果と併せて示すと次のとおりです。

☆ 数値の左側の欄は正確性・信頼性を表し、データに推定や不確定な要素を含むものについては、指標に「\*」を付しています。

☆ 二段書きになっている指標は、上段が企業団全体、下段(網掛け)が直営事業のみの値です(一部例外もあります)。下段(直営事業のみの値)では、各指標の算出にあたり、収入で寒川事業使用料金を、支出で寒川事業委託料を、各水量で寒川事業分を控除しています。

☆ ID4005 建設副産物のリサイクル率は、平成19年度まで建設発生土の最終処分をリサイクルとしていましたが、建設副産物調査(CREDAS)では、リサイクルとはならないため、過去のデータを含めて平成21年度に訂正を行っています。

### 1 安心：すべての国民が安心しておいしく飲める水道水の供給

#### a) 水資源の保全

ID	業務指標	H13	H19	H20	H21	H22	H23	単位
1001	水源利用率	55.3	57.3	56.0	56.6	52.8	56.9	%
		50.2	53.6	51.9	53.0	48.7	54.0	
1002	水源余裕率	32.1	39.3	57.9	50.9	63.2	56.9	%
		41.0	43.0	61.0	53.1	71.1	58.6	
1004	自己保有水源率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%
1005	取水量1m <sup>3</sup> 当たり水源保全投資額	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	円/m <sup>3</sup>

#### b) 水源から給水栓までの水質管理

ID	業務指標	H13	H19	H20	H21	H22	H23	単位
1101	原水水質監視度(月1回以上)	36	29	27	27	26	26	項目
	原水水質監視度(全項目)	* 157	* 146	* 149	* 149	* 149	* 157	項目
1103	連続自動水質監視度	0.013	0.013	0.015	0.019	0.021	0.019	台/(1000m <sup>3</sup> /日)
1104	水質基準不適合率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
1105	カビ臭から見たおいしい水達成率	H16以降測定	75	85	85	95	95	%
1109	農業濃度水質管理目標比	0.024	0.046	0.050	0.035	0.023	0.004	%
1110	重金属濃度水質基準比	1	0	0	0	0	0	%
1111	無機物質濃度水質基準比	60	12	13	10	11	8	%
1112	有機物質濃度水質基準比	7	4	5	5	0	3	%
1113	有機塩素化学物質水質基準比	1	0	0	0	0	0	%
1116	活性炭投入率	62.2	57.4	66.0	59.7	64.9	51.6	%

### 2 安定：いつでもどこでも安定的に生活用水を確保

#### a) 連続した水道水の供給

ID	業務指標	H13	H19	H20	H21	H22	H23	単位
2003	浄水予備力確保率	24.3	28.2	36.7	33.7	38.7	36.3	%
		29.1	30.1	37.9	34.7	41.6	36.9	
2004	配水池貯留能力	0.55	0.49	0.54	0.53	0.57	0.52	日

b) 将来への備え

ID	業務指標	H13	H19	H20	H21	H22	H23	単位
2101	経年化浄水施設率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
2102	経年化設備率	17.7	18.6	19.1	20.0	20.0	21.8	%
2103	経年化管路率	0.0	2.0	1.9	1.9	1.9	1.9	%
2104	管路の更新率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	%
2105	管路の更生率	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	%
2106	バルブの更新率	0.10	0.10	0.20	1.38	0.00	0.20	%
2107	管路の新設率	0.00	0.00	2.38	0.00	0.00	0.00	%

c) リスクの管理

ID	業務指標	H13	H19	H20	H21	H22	H23	単位
2201	水源の水質事故数	41	32	29	11	26	18	件
2202	幹線管路の事故割合	0.0	0.4	0.0	0.8	0.4	1.5	件/100km
2206	系統間の原水融通率（順導水）	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	%
	系統間の原水融通率（融通導水）	0.0	43.7	43.7	57.6	57.6	57.6	%
2207	浄水施設耐震率	45.4	42.9	42.9	42.9	53.0	53.0	%
2208	ポンプ所耐震施設率	58.7	57.0	60.0	87.4	87.4	87.4	%
2209	配水池耐震施設率	17.1	20.5	24.7	24.7	28.2	28.2	%
2210	管路の耐震化率	55.3	51.4	50.5	50.5	50.5	50.5	%
2211	薬品備蓄日数	* 46.0	* 47.3	* 66.9	* 62.9	* 48.9	* 60.4	日
2212	燃料備蓄日数	* 0.6	* 0.6	* 0.6	* 0.6	* 0.6	* 0.7	日
2216	自家用発電設備容量率	* 45.9	* 48.2	* 50.8	* 50.8	* 51.4	* 54.2	%
2217	警報付施設率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%

3 持続：いつまでも安心できる水を安定して供給

a) 地域特性にあった運営基盤強化

ID	業務指標	H13	H19	H20	H21	H22	H23	単位
3001	営業収支比率	122.1	128.6	126.2	129.4	132.6	127.2	%
		123.4	130.9	128.3	131.8	135.3	129.4	
3002	経常収支比率	89.8	100.6	101.5	105.2	108.6	106.2	%
		89.4	100.7	101.6	105.6	109.2	106.6	

a) 地域特性にあった運営基盤強化

ID	業務指標	H13	H19	H20	H21	H22	H23	単位
3003	総収支比率	89.8	100.6	101.5	105.2	108.6	106.1	%
		89.4	100.7	101.6	105.6	109.2	106.5	
3004	累積欠損金比率	11.9	36.6	36.3	31.3	23.6	18.2	%
		12.5	38.9	38.7	33.3	25.0	19.4	
3005	繰入金比率（収益的収支分）	4.2	2.2	2.0	0.9	0.7	0.9	%
		4.4	2.3	2.1	0.9	0.8	0.9	
3006	繰入金比率（資本的収入分）	38.2	10.4	9.1	55.8	53.4	55.4	%
		38.2	10.4	9.1	55.8	53.4	55.4	
3007	職員一人当たり給水収益	119,868	115,749	109,549	112,611	119,064	119,888	千円/人
		114,332	108,966	102,961	105,942	112,211	112,757	
3008	給水収益に対する職員給与費の割合	10.6	9.6	9.6	8.9	8.2	7.9	%
		11.2	10.2	10.2	9.4	8.7	8.4	
3009	給水収益に対する企業債利息の割合	34.5	24.6	21.7	18.7	17.6	16.6	%
		36.2	26.2	23.1	19.9	18.7	17.6	
3010	給水収益に対する減価償却費の割合	48.7	43.0	42.8	41.9	41.7	41.5	%
		51.0	45.6	45.5	44.5	44.2	44.2	
3011	給水収益に対する企業債償還金の割合	37.1	41.6	46.8	47.9	45.0	46.5	%
		38.9	44.2	49.8	50.9	47.8	49.5	
3012	給水収益に対する企業債残高の割合	818.3	670.2	650.0	604.0	568.3	534.6	%
		857.9	712.0	691.6	642.1	603.0	568.4	
3013	料金回収率	85.6	97.3	98.5	103.5	107.1	104.6	%
		85.0	97.1	98.5	103.8	107.5	104.7	
3014	供給単価	102.3	82.2	81.5	80.7	85.9	77.8	円/m <sup>3</sup>
		133.8	106.9	106.7	104.7	113.0	99.6	
3015	給水原価	119.5	84.5	82.7	78.0	80.2	74.4	円/m <sup>3</sup>
		157.5	110.1	108.3	100.9	105.1	95.1	
3019	施設利用率	55.3	57.3	56.0	56.6	52.8	56.9	%
		50.2	53.6	51.9	53.0	48.7	54.0	
3020	施設最大稼働率	75.7	71.8	63.3	66.3	61.3	63.7	%
		70.9	69.9	62.1	65.3	58.4	63.1	
3021	負荷率	73.0	79.8	88.3	85.4	86.1	89.3	%
		70.8	76.6	83.6	81.2	83.4	85.7	
3022	流動比率	222.7	364.7	301.0	278.0	415.6	416.3	%
3023	自己資本構成比率	50.3	58.2	59.9	61.9	64.0	65.9	%
3024	固定比率	194.9	168.3	163.9	158.6	153.2	148.3	%
3025	企業債償還元金対減価償却費比率	76.3	96.8	109.5	114.3	108.0	111.9	%
3026	固定資産回転率	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	0.06	回
3027	固定資産使用効率	10.6	13.8	13.8	14.2	13.6	15.1	m <sup>3</sup> /10,000円
		7.8	10.0	9.9	10.3	9.7	11.1	

b) 水道文化・技術の継承と発展

ID	業務指標	H13	H19	H20	H21	H22	H23	単位
3101	職員資格取得度	2.93	3.06	3.39	3.36	3.03	3.42	件/人
3102	民間資格取得度	0.0000	0.0095	0.0121	0.0101	0.0055	0.0088	件/人
3103	外部研修時間	データなし	13.9	14.1	16.1	19.7	16.5	時間
3104	内部研修時間	データなし	42.9	48.6	50.4	53.2	48.1	時間
3105	技術職員率	71.3	72.5	73.7	74.3	75.7	77.7	%
3106	水道業務経験年数度	20.6	23.8	23.6	22.7	21.2	20.0	年/人
3107	技術開発職員率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	%
3108	技術開発費率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	%
3109	職員一人当たり配水量	749,000	944,000	931,000	991,000	998,000	1,178,000	m <sup>3</sup> /人
3111	公傷率	0.000	0.071	0.000	0.008	0.034	0.002	%

c) 消費者ニーズをふまえた給水サービスの充実

ID	業務指標	H13	H19	H20	H21	H22	H23	単位
3201	水道事業に係る情報の提供度	* 0.01	* 0.01	* 0.01	* 0.01	* 0.01	* 0.00	部/件
3203	アンケート情報収集割合	0.026	0.008	0.046	0.124	0.027	0.012	人/1000人
3204	水道施設見学者割合	37.1	29.1	23.0	25.2	20.7	20.8	人/1000人
3208	監査請求数	0	0	0	0	0	0	件
3209	情報開示請求数	H15から	7	1	16	45	245	件

4 環境：環境保全への貢献

a) 地球温暖化防止、環境保全などの推進

ID	業務指標	H13	H19	H20	H21	H22	H23	単位
4001	配水量1m <sup>3</sup> 当たり電力消費量	0.49	0.49	0.49	0.49	0.45	0.45	kWh/m <sup>3</sup>
4002	配水量1m <sup>3</sup> 当たり消費エネルギー	2.02	1.83	1.82	1.82	1.71	1.71	MJ/m <sup>3</sup>
4003	再生可能エネルギー利用率	0.0	0.0	0.6	1.0	0.8	0.9	%
4004	浄水発生土の有効利用率	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%
4005	建設副産物のリサイクル率	* -	39.3	46.4	74.5	87.5	77.9	%
4006	配水量1m <sup>3</sup> 当たりCO <sub>2</sub> 排出量	173	159	159	159	149	157	g・CO <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>

b) 健全な水循環

ID	業務指標	H13	H19	H20	H21	H22	H23	単位
4101	地下水率	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%

5 管理：水道システムの適正な実行・業務運営及び維持管理

a) 適切な実行・業務運営

ID	業務指標	H13	H19	H20	H21	H22	H23	単位
5002	配水池清掃実施率	155	84	113	162	171	171	%
5003	年間ポンプ平均稼働率	* 36.0	* 40.0	* 42.1	* 42.6	* 37.5	* 43.4	%
5009	浄水場第三者委託率	19.7	22.4	22.4	22.4	22.4	22.4	%

b) 適切な維持管理

ID	業務指標	H13	H19	H20	H21	H22	H23	単位
5101	浄水場事故割合	0.5	1.0	1.0	1.0	1.0	0.8	10年間の件数/箇所
5102	ダクタイル鑄鉄管・鋼管率	87.8	88.8	88.7	88.7	88.7	88.7	%
5103	管路の事故割合	0.0	0.4	0.0	0.8	0.4	1.5	件/100km
5104	鉄製管路の事故割合	0.0	0.4	0.0	0.9	0.4	1.7	件/100km
5105	非鉄製管路の事故割合	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	件/100km
5110	設備点検実施率	281	291	330	328	352	384	%
5111	管路点検率	-	-	-	-	-	-	%
5112	バルブ設置密度	4.1	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9	基/km

6 国際：我が国の経験の海外移転による国際貢献

a) 技術の移転

ID	業務指標	H13	H19	H20	H21	H22	H23	単位
6001	国際技術等協力度	64	3	3	2	11	12	人・週

b) 国際機関、諸国との交流

ID	業務指標	H13	H19	H20	H21	H22	H23	単位
6101	国際交流数	0	3	0	37	6	1	件